



念安

NIAN'AN · 东鉴旗下 AI 家庭关怀系统

qianyuhe.com.cn

面向机构与合作方的模式说明

日本实绩 · 模式背书

被验证十年的长者守护模式，念安把它带到中国

在日本，面向独居长者的定期联系与安全确认服务被称为「見守り」(守护看护)。它以极低的成本、极强的尊严感，运行十年以上，已从商业服务进入公共服务体系——念安所做的，正是把这条被反复验证的路径，用新一代AI工程化重做。

日本邮政「见守电话」

- 月费 **1,180** 日元 (约¥57)，话务员定期致电长者确认平安，并向家属反馈
- 追加上门确认的「见守访问」月费约 **2,500 日元**
- 依托日本邮政集团网点运营，具备国家级公信力背书

NTT「AIみまもと電話」

- 荣获 **2020** 年度 **GOOD DESIGN AWARD** (日本优良设计奖)
- 奈良县等地方政府导入，纳入高龄者见守行政体系
- AI 关怀电话的形态，已进入日本公共服务视野

行业通行标准

- **3次** 连续无人接听 自动升级联系家属，成为行业通行机制
- 定期主动联系 + 向子女同步反馈，是模式的两条腿
- 十年以上市场运行，验证了可持续性 & 家庭接受度

29%+

日本65岁以上人口占比
(总务省统计)

10年以上

见守服务市场运行时间
商业模式经周期验证

公共服务

由商业服务进入
地方政府民生体系

念安的落点：同样的机制，新一代的执行

STEP 01

每日AI关怀电话

老人零学习成本，接听即完成；自然聊天、听懂方言与情绪，记住长辈近况与喜好。

STEP 02

异常智能预警

未接通先智能重拨，接通即恢复日常关怀；连续未接才分级通知家属——不误报、不扰民。

STEP 03

子女周报月报

健康信号长期沉淀，把日式邮件报告升级为贴合中国家庭的周报与月报。